



Guide des référent-e-s de communautés

Créer et animer une communauté sur OuestGo



On sera proche !





PLAN

1. Les communautés OuestGo

1. Présentation des communautés
2. Les types de communautés
3. Page de votre communauté

2. Créer une communauté

1. Étapes de création
2. La gestion d'une communauté
3. Le rôle du référent

3. Parler de sa communauté

1. Communiquer
2. Animer sa communauté

4. Les + de OuestGo

5. Nous contacter

Les communautés sont également disponibles sur l'application mobile dans la rubrique « *Communautés* ».



Covoiturages du quotidien





LES COMMUNAUTÉS OUESTGO

Présentation des communautés sur OuestGo ?

Qu'est-ce qu'une communauté sur OuestGo ?

Une communauté est un regroupement d'inscrit·e·s ayant un intérêt en commun. Elle permet par exemple d'identifier les salarié·e·s d'une entreprise, d'une zone d'activités, les personnes fréquentant une salle de spectacle ou encore les habitant·e·s d'une commune ou les usager·e·s d'une ligne de covoiturage, pour faciliter les mises en relation.

Une communauté, pourquoi faire ?

La création d'une communauté permet :

- à ses membres d'échanger et de covoiturer ensemble
- de faciliter la mise en relation des covoitureur·se·s en augmentant la confiance entre membres
- de visualiser plus facilement les trajets des membres grâce à une carte des annonces
- de disposer d'un widget personnalisé à installer par exemple sur un intranet et/ou une page web
- de disposer, pour le créateur ou la créatrice de la communauté ou toute personne disposant du statut de modération, de statistiques sur les inscrit·e·s, les covoitureur·se·s et les annonces de sa communauté



LES COMMUNAUTÉS OUESTGO

Qui peut créer une communauté sur OuestGo ?

Toute personne / entreprise / organisation qui le souhaite peut gratuitement créer une communauté sur OuestGo à condition d'avoir un compte OuestGo et d'être motivée pour animer et dynamiser la pratique du covoiturage.

Les gestionnaires de la plateforme OuestGo se réservent le droit de supprimer les communautés inactives après une prise de contact préalable avec leur référent·e.

Comment fonctionnent les communautés ?

- Les communautés permettent d'effectuer des trajets de covoiturage avec des personnes partageant les mêmes intérêts : **entreprises, zones d'activités, campus, universités, collectivités**. La création des communautés OuestGo est donc motivée par un besoin d'offrir une solution de mobilité aux personnes ayant un intérêt commun.
- Toute personne inscrite sur OuestGo peut adhérer à une communauté depuis la page « Communauté » en cliquant sur « Rejoindre la communauté » ou le faire lors de son inscription. En effet, un champ est indiqué avec les propositions de communautés lors du parcours d'inscription.



LES COMMUNAUTÉS OUESTGO

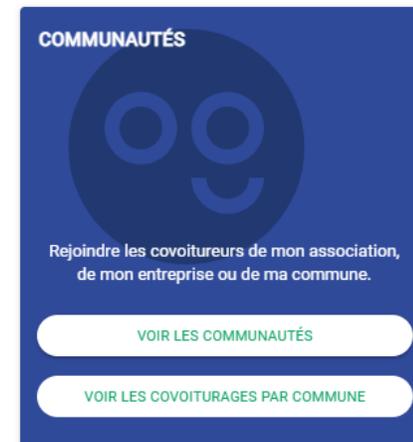
- Un·e membre peut à tout moment quitter une communauté, soit via la page de la communauté soit depuis son profil.
- Chaque communauté est enregistrée en tant que communauté « publique » par défaut. Ainsi, les annonces publiées par les membres sont visibles par tout le monde sur la plateforme OuestGo, même les personnes qui n'ont pas rejoint la communauté. Cette logique permet de massifier l'offre de covoiturage. Il est toutefois possible de modifier ce réglage dans l'interface d'administration des communautés accessible aux référent·e·s et modérateur·ice·s :



Où retrouver les communautés sur OuestGo ?

Sur le site : [Covoiturage gratuit pour votre communauté | ouestgo.fr](https://ouestgo.fr)

Sur l'application mobile





LES COMMUNAUTÉS OUESTGO

Quelles conditions pour créer ma communauté sur OuestGo ?

- Je peux espérer toucher au minimum 50 personnes
- Je prévois des animations pour faire la promotion du covoiturage et encourager les salarié·e·s de mon entreprise ou de ma zone d'activités, les personnes fréquentant ma salle de spectacle ou encore les habitant·e·s de ma commune.
- Je suis disponible (ou mon équipe) pour administrer et gérer ma communauté (notamment si je choisis de valider manuellement les inscriptions à ma communauté)

En cas de doute sur ma légitimité à créer une communauté, je n'hésite pas à écrire à l'adresse contact@ouestgo.fr ou à poser mes questions via le [formulaire de contact](#).



LES COMMUNAUTÉS OUESTGO

Quels sont les différents types de communautés sur OuestGo ?

➤ Les communautés d'entreprises / zones d'activités / campus / organisations...

Ces communautés répondent aux besoins de mise en relation des entreprises et des administrations. A travers la page dédiée à leur communauté, les salarié·e·s ou agent·e·s peuvent voir tous les trajets publiés par leurs collègues ou d'autres salarié·e·s afin de se rendre à leur lieu de travail ou à l'inverse pour rentrer chez eux. La communauté OuestGo offre une solution clés en main pour les plans de mobilité, obligatoires depuis janvier 2018 pour les entreprises de plus de 100 salarié·e·s établies dans le périmètre d'un plan de déplacement urbain ou plan de mobilité.

➤ Les communautés de territoires

Il est également possible de créer des communautés pouvant encadrer le covoiturage sur une zone géographique précise, à échelle d'un village ou d'un regroupements de communes par exemple. Les communautés de territoires cherchent à promouvoir la pratique d'un covoiturage du quotidien mais aussi de loisirs afin de regrouper les trajets des habitant·e·s vers une ou des destinations communes. Elle peut aussi pallier au manque de desserte en transports en commun ou offrir une alternative de déplacements dans les zones rurales.

➤ Les lignes de covoiturage ou d'auto-stop matérialisé

Des lignes de covoiturage expérimentales vont ouvrir à l'automne sur OuestGo. A mi-chemin entre les communautés d'entreprises et les communautés de territoires, ces communautés s'appuient sur un axe routier très fréquenté, en particulier aux heures de pointe, et favorisent le regroupement des personnes qui l'empruntent dans un minimum de véhicules. Elles s'accompagnent généralement de la mise en place de mobilier le long de ces axes pour faciliter la mise en relation et de distribution de dispositifs de reconnaissance entre membres de la communauté (par exemple une vignette à déposer sur le pare-brise du véhicules).



LES COMMUNAUTÉS OUESTGO

Page de votre communauté

Après la création de votre communauté, les membres et les référent·e·s de communauté auront accès à une page personnalisée de leur communauté avec :

- Un logo
- Un nom et une description
- Une localisation (carte)

Chaque personne peut alors avoir accès à la communauté et cliquer sur :

- Rejoindre la communauté
- Voir le **widget** de la communauté



PUBLIER UNE ANNONCE

REJOINDRE LA COMMUNAUTÉ

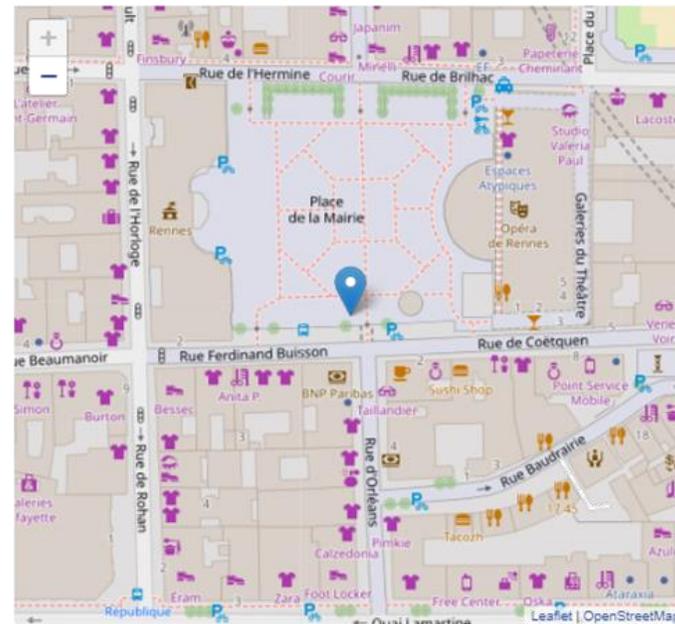
VOIR LE WIDGET

Hotel de Ville de Rennes

69 membres

La communauté "Hotel de Ville de Rennes" rassemble l'ensemble des salariés qui y travaillent afin de permettre le développement du covoiturage domicile-travail entre collègues.

La communauté "Hotel de Ville de Rennes" rassemble l'ensemble des salariés qui y travaillent afin de permettre le développement du covoiturage domicile-travail entre collègues.





LES COMMUNAUTÉS OUESTGO

Page de votre communauté

Le widget est un outil de communication qui permet d'interfacer le site OuestGo avec une page web de votre choix. Les référent·e·s de communauté peuvent ainsi « copier / coller » le widget sur la page web de l'entreprise, de la commune, etc pour informer les salarié·e·s ou habitant·e·s de l'existence d'une communauté sur OuestGo. Les usager·e·s peuvent ainsi rechercher leur trajet directement.

Pour faire rayonner une communauté, il est important d'intégrer le widget sur les pages / intranet des entreprises ou administrations

Exemple: rubrique « Accès » d'une entreprise



69 membres

Chercher un trajet dans la communauté

Lieu de départ *

Lieu d'arrivée *

Trajet régulier



RECHERCHER





CRÉER UNE COMMUNAUTÉ SUR OUESTGO

Les étapes de création de votre communauté

Etape 1 : créez un compte OuestGo

Un compte OuestGo vous sera nécessaire pour créer votre communauté. Et pour créer un compte, il vous faudra une adresse mail et un numéro de téléphone. Pour le numéro de téléphone, il peut s'agir d'une ligne portable ou fixe, professionnelle ou personnelle. Seuls les numéros de portable peuvent être vérifiés (par SMS), ce qui n'empêche cependant pas la création de communauté. Quant à l'adresse mail, il peut s'agir d'une adresse professionnelle, personnelle ou générique (par exemple mobilite@mon-entreprise.fr ou communication@ma-salle.org)

Inscription

1 2 3

Email *

Téléphone portable *

Mot de passe *

SUIVANT

Inscription

1 2 3

Prénom *

Nom *

Civilité *

Date de naissance *

PRÉCÉDENT SUIVANT

Inscription

1 2 3

Commune de résidence *

QU'EST-CE QU'UNE COMMUNAUTÉ ? La création d'une communauté permet :

UNE COMMUNAUTÉ, POUR QUOI FAIRE ?

- à ses membres d'échanger et de covoturer ensemble
- de faciliter la mise en relation des covoteurs en augmentant la confiance entre membres
- de disposer d'un widget personnalisé à installer par exemple sur un intranet et/ou une page web

QUI PEUT CRÉER UNE COMMUNAUTÉ ?

- de disposer, pour le créateur de la communauté, de statistiques sur les inscrits et les covoteurs de sa communauté

Rejoindre une communauté

J'accepte la charte de la plateforme et sa politique de protection des données

J'accepte de recevoir les actualités du service (informations utiles pour covoturer, et nouveaux services ou nouvelles fonctionnalités)

PRÉCÉDENT JE M'INSCRIS





CRÉER UNE COMMUNAUTÉ SUR OUESTGO

Les étapes de création de votre communauté

Etape 2 : créez votre communauté

Une fois votre compte créé et votre adresse mail validée, vous pouvez créer votre communauté depuis la page « Les communautés disponibles ». Il vous suffit pour cela d'être connecté·e et de cliquer sur le bouton vert « Créer ma communauté ».

CRÉER MA COMMUNAUTÉ

Pensez auparavant à vous munir du logo pour votre communauté : taille minimum 200x200px, poids maximum 4 Mb

Etape 3 : personnalisez votre communauté

Une fois votre communauté créée, vous pouvez d'ores et déjà intégrer son widget sur vos sites et la partager à vos collaborateurs et collaboratrices, mais également la personnaliser. Le bouton vert « Administrer ma communauté », visible uniquement par les modérateurs et modératrices, vous permet de rejoindre l'interface d'administration OuestGo et de personnaliser votre communauté. Une question sur cette interface ?

ADMINISTRER MA COMMUNAUTÉ

Posez-la via le [formulaire de contact](#) ou écrivez-nous à l'adresse support@ouestgo.fr.





CRÉER UNE COMMUNAUTÉ SUR OUESTGO

Le rôle du référent ou de la référente de votre communauté

Un rôle d'animation et de communication

- Créer une communauté permet aux personnes de covoiturer au sein d'un groupe d'intérêt rassurant : l'entreprise / l'administration / la collectivité. Les référent·e·s de communautés ont ainsi le rôle de gestionnaires des communautés. Ils et elles peuvent valider les inscriptions des membres, les encourager à publier ou à mettre à jour leurs annonces, suivre le nombre de covoiturages réalisés au sein de la communauté...
- Les référent·e·s sont responsables de la mise en place d'animations régulières pour faire vivre leur communauté et ainsi valoriser le nombre d'inscrit·e·s sur leur communauté et la pratique du covoiturage au sein de leur structure.
- Le rôle des référent·e·s est primordial, ils et elles sont le premier relais d'information au sein de leur structure. En créant une communauté, les référent·e·s offrent à leurs collaborateur·ice·s une alternative de déplacements. Afin de massifier l'offre sur la communauté, il leur faut communiquer régulièrement. C'est pourquoi les collectivités qui portent la plateforme OuestGo mettent à disposition des référent·e·s de communautés une « [Boîte à outils](#) » sur le site OuestGo où sont disponibles de nombreux outils de communication pour appuyer les temps d'animations et aider les référent·e·s dans leur rôle d'animation. Les supports natifs de ces outils sont pour l'essentiel disponibles sur demande via le [formulaire de contact](#).





PARLER DE SA COMMUNAUTÉ OUESTGO

La boîte à outils OuestGo

Afin de faciliter l'animation du covoiturage sur leurs territoires, les collectivités qui portent la plateforme OuestGo mettent à disposition des référent·e·s une boîte à outils composée de divers support de communication : affiches, flyers... Vous trouvez qu'un support manque ? N'hésitez pas à nous en faire la demande via le [formulaire de contact](#). Au contraire, vous avez réalisé votre propre support ? Partagez-le nous à l'adresse contact@ouestgo.fr !

Boîte à outils

Retrouvez tous les supports de communication ouestgo



Affiches
> Télécharger



Flyers
> Télécharger



Logo
> Télécharger



Présentation
> Télécharger



Charte
graphique
> Télécharger

Communiquer

Valoriser la démarche covoiturage et communiquer précisément sur vos initiatives covoiturage est un bon moyen de gagner en visibilité :

- Valorisation des statistiques de votre communauté (accessibles via l'espace d'administration)
- Mise en place d'incitations
- Newsletter covoiturage pour promouvoir les avantages du covoiturage et/ou présenter des témoignages

Votre investissement sera un déterminant de la pratique du covoiturage au sein de votre communauté





PARLER DE SA COMMUNAUTÉ OUESTGO

Animer sa communauté

Exemples de communication interne

- Les affiches : dans les lieux de passage, de restauration, de pause...
- Les mailing aux salariés : informations de lancement, témoignage de vos covoitureurs, invitation café covoiturage, etc.
- Mise en visibilité de l'existence de la communauté : sur le site internet de l'entreprise ou dans la communication en interne ou auprès des partenaires, mise à jour des plans d'accès ou de la rubrique « accès » du site,
- Valorisation de places de stationnement réservées au covoiturage

Exemples d'animations

- Des temps de rencontres conviviaux : *happening* covoiturage, cafés-covoiturage...
- Des stands d'information, de sensibilisation ou d'accompagnement à l'inscription sur la communauté et à la publication d'annonces sur les temps de pause...
- Des actions coups de poing : présence à l'arrivée des salarié·e·s le matin pour distribuer de l'information

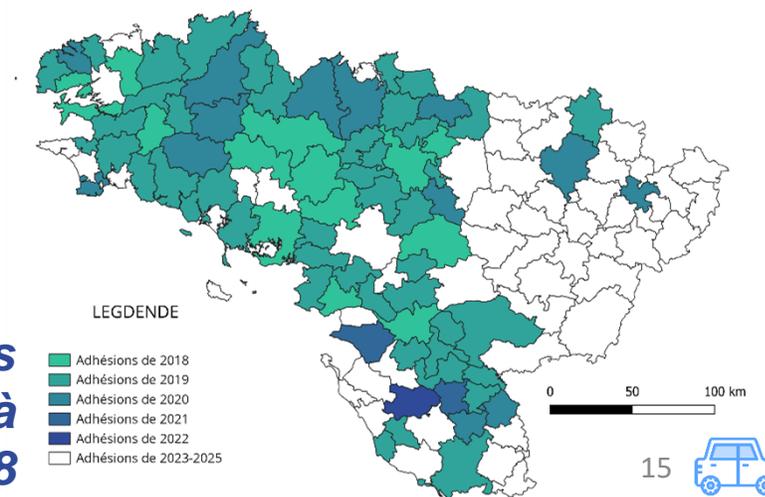




LES + DE OUESTGO

- Plus de 700 communautés
- Près de 70 000 inscrits
- Près de 80 collectivités adhérentes et un chargé de pilotage pour accompagner les communauté dans la démarche de promotion du covoiturage
- Un outil d'administration pour effectuer un suivi de la communauté, extraire des statistiques et communiquer auprès des membres
- Une plateforme et une application (iOS / Android) gratuites
- Une plateforme mutualisée entre les régions Bretagne et Pays de la Loire

Historique des adhésions des collectivités à OuestGo depuis 2018





Nous contacter

Votre nom *

Votre prénom *

Votre email *

Votre demande *

Votre message *

ENVOYER

Pour connaître et exercer vos droits, notamment de retrait de votre consentement à l'utilisation de données collectées par ce formulaire, veuillez consulter [notre politique de protection des données](#).

Contactez le service OuestGo

Le [formulaire de contact](#) est disponible dans la rubrique « Nous faire un retour » du site ou via le bouton « Nous contacter » de l'application :

<https://ouestgo.fr/contact>

Il est accessible sur le site dans le bandeau en bas de page ou sur l'application en bas de la page d'accueil.

Ce formulaire permet aux utilisateurs et utilisatrices d'effectuer une demande de renseignements, de faire remonter un problème technique ou d'exercer leurs droits.

Notre service est également à votre disposition à l'adresse contact@ouestgo.fr.



Plateforme de covoiturage OuestGo



Guide des référent-e-s de communautés



On sera proche !

