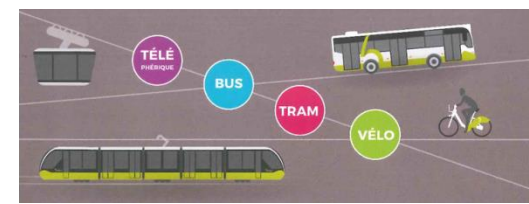


**DÉLÉGATION DU SERVICE PUBLIC GLOBAL  
DE MOBILITÉ DURABLE  
RÉUNIONS DE SYNTHÈSES SUITE CONCERTATION  
POUR LA RÉDACTION DU CAHIER DES CHARGES  
DIRECTION DES DÉPLACEMENTS - DÉCEMBRE 2017**



# CONTENU DU PROCHAIN CONTRAT



**Les orientations du service** : Ce contrat sera marqué par trois défis,

① **Innovation et Anticipation** : la future exploitation devra anticiper les mutations de la transition énergétique, des futurs investissements de la métropole dans la 3<sup>ème</sup> phase de TCSP, de la construction progressive d'un réseau intégré de transport à l'échelle du Pays de Brest et des mutations techniques et sociales en cours (usages collaboratifs, nouveaux modes de déplacements, ...)

② **Efficacité** : le futur délégataire s'engagera, sur la durée du contrat, à maintenir stable la participation de la collectivité au fonctionnement du réseau. Les actions d'optimisation et de consolidation du réseau menées à l'occasion de la mise en service du tramway et du téléphérique devront donc être poursuivies, en tirant le meilleur parti des évolutions techniques.

③ **Qualité de service** : Le réseau proposé et l'organisation de l'exploitant devront permettre d'optimiser la disponibilité des équipements et le confort des utilisateurs et de minimiser les perturbations. Les engagements des candidats à ce titre seront transcrits directement dans les indicateurs « qualité » du contrat.

# LE CONTEXTE GÉNÉRAL DU FUTUR CONTRAT

## ORIENTATIONS PRINCIPALES



- 1 – **Poursuivre de l'optimisation du réseau pour répondre simultanément aux objectifs de croissance de la fréquentation et de maîtrise de la dépense publique** : des lignes moins nombreuses et plus directes avec une bonne fréquence et amplitude, des services complémentaires pour des besoins ciblés
- 2 – **Poursuivre les investissements d'efficacité** : Transport en Commun en Site Propre vers Bellevue et Lambezellec, transition énergétique,
- 3 – **Renforcer la desserte des équipements métropolitains**: hôpital, technopôle, aéroport, université, base navale, ...
- 4 – **Intermodalité** : affirmer les liens avec le Pays de Brest, expérimenter l'intégration de la desserte de la Presqu'île de Crozon (délégation de compétence de la Région)
- 5 – **Une tarification simple, lisible et participant à l'équilibre social**
- 6 – **Un accompagnement «tranquillité publique» efficace**

# RETOUR SUR LA PHASE DE CONCERTATION



- 12 réunions dans les communes et quartiers
  - Entre le 14 septembre et le 20 octobre,
  - 62 participants pour le secteur Est
  - 45 participants pour le secteur Nord
  - 35 participants pour le secteur Ouest
- Contributions via le site <http://www.mobilite-durable-brest.net/>
  - 175 contributions
    - 90% d'utilisateurs

**MOBILITE-DURABLE-BREST.NET**  
SE DÉPLACER AUTREMENT AU QUOTIDIEN DANS LE PAYS DE BREST



ACCUEIL      ACTUALITÉS      METTRE EN PLACE SON PDE      LES PDE DU TERRITOIRE      PLAN PIÉTON



### Contribuez en vue de la rédaction du cahier des charges de la nouvelle concession des transports publics de Brest métropole

Vous avez jusqu'au 5 novembre pour contribuer !  
La concession du service de transports publics confiée actuellement à Keolis Brest arrive à échéance.  
Brest métropole va donc relancer une mise en concurrence de son réseau de transports.  
Au préalable, nous vous invitons, utilisateurs ou non, si vous n'avez pas pu assister aux réunions organisées dans votre quartier ou commune, à contribuer en répondant via le formulaire ci-dessous. L'ensemble des contributions seront mise à disposition des futurs (...)

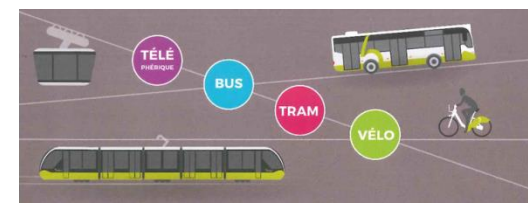
# RAPPEL DE LA GRILLE DE CONTRIBUTION



Le réseau Bibus aujourd'hui Et demain ?	Services/ desserte des pôles majeurs	tarification	Fréquence/ horaires	Les liaisons avec le réseau du Pays de Brest et la Région
Qu'est-ce qui répond à vos besoins ?				
Qu'est-ce qui n'y répond pas ?				
Quels sont les services/circuits/connections qui vous semblent indispensables pour desservir la métropole ?				
Quels sont les services/circuits/connections qui ne vous paraissent pas prioritaires pour la métropole ?				
Quel service manque –t'il sur la métropole ?				
Quels nouveaux services de mobilités vous faciliteraient vos déplacements ? en plus de vélocibus, l'appli bibus...				

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

## DES REMARQUES GÉNÉRALES ET UNANIMES



### En matière de service, des constats :

- la ligne de tramway 😊
- le service ACCEMO 😞
- la ponctualité et la qualité de conduite 😞
- Pour les communes, trajets longs et plusieurs correspondances nécessaires pour rejoindre les pôles majeurs de la métropole 😞 ➡ proposer des systèmes de rabattement en navette

### En matière de tarification :

- la formule de post-paiement Liberté 😊
- la gamme de titres solidaires 😊
- le ticket pluriel pour les familles 😊 mais communiquer plus pour le faire connaître (niveau Pays de Brest et des commerçants)
- la durée du ticket unité 1h : insuffisant pour les communes 😞
- la fin du guide-horaire 😞

### Des services à faire connaître et à développer :

- Vélocibus, l'ouvrir aux non-abonnés et proposer des livraisons dans les communes
- L'appli = on aime ou on aime pas !!!

### Pour l'avenir : une 2<sup>ème</sup> ligne de Tram/TCSP

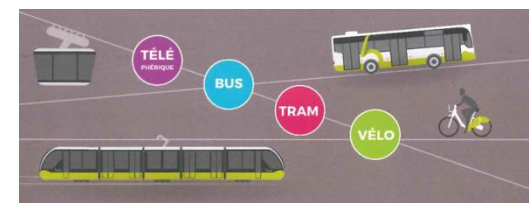
**DÉLÉGATION DU SERVICE DES TRANSPORTS PUBLICS  
RÉUNIONS DE SYNTHÈSES SUITE CONCERTATION  
POUR LA RÉDACTION DU CAHIER DES CHARGES**

**DIRECTION DES DÉPLACEMENTS - NOVEMBRE 2017**



# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

## LE RELECQ-KERHUON – 14/09/17



### En matière de service, des constats :

- des temps de trajet trop long pour les actifs,
- les correspondances avec les lignes de Brest ne sont pas prévues (y compris le Tram à Strasbourg), rendant difficile et longue les liaisons avec la fac, l'hôpital...
- Pas de connexion directe avec le Tram au Froutven, le Résago 25 n'a pas d'horaires en journée
- Pas de connexion entre les lignes 11&14 et la halte ferroviaire SNCF
- Pas assez de fréquence aux heures de pointe et fréquence inégale sur le territoire (entre les lignes 11/14)

### En matière de service, des propositions :

- Crée un pôle d'échange au moulin blanc pour proposer des correspondances vers Plougastel, le bourg de le Relecq, et Coataudon via le tram,
- Une ligne de bus pour les plages l'été
- Passage de la navette aéroport sur la commune,
- Une ligne de desserte de périphérie (Plougastel/Le Relecq/Guipavas...)

### En matière de tarification :

- Le ticket unité à 1,50€ c'est cher !
- Pas assez de contrôle sur le réseau / trop de fraude
- Une tarification unique pour utiliser indifféremment le bus, le car, le TER

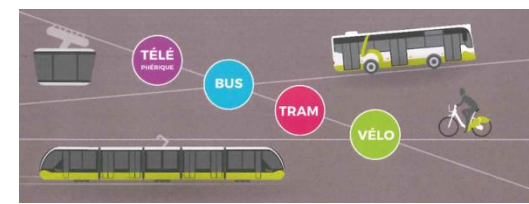
### Des services à faire connaitre et à développer :

- Vélocibus : des RDV pour la livraison dans les communes



# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

## PLOUGASTEL-DAOULAS – 02/10/17



### En matière de service, des constats :

- des temps de trajet trop long pour les actifs
- Trop de fréquence en journée
- prévoir des articulés pour les scolaires,
- renforcer les fréquences aux heures de pointes,

### En matière de service, des propositions :

- Développer de nouveaux services en supprimant les horaires peu fréquentés et les doublons bus/tram
- Créer un pôle d'échange proche de la RN165 avec un parc relais et une ligne de tram sur le pont
- Un péage urbain au pont de l'Iroise, à destination des habitants hors métropole
- Faire passer les bus sur le pont Albert Louppe, desservir le Spadium,
- Expérimenter un mini réseau local pour rabattre au bourg (1A/R par jour) puisque 80% des habitants sont dans les villages,
- Une liaison directe vers le nouveau TER

### En matière de tarification :

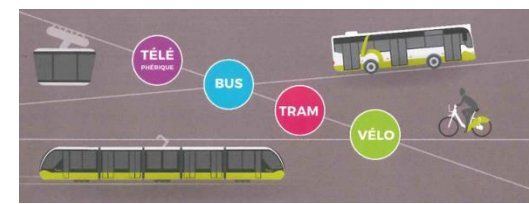
- Expérimenter la gratuité le samedi ou lors d'événements comme les journées du patrimoine
- Permettre ponctuellement aux utilisateurs des cars scolaires d'accéder au réseau bibus

### Des services à faire connaître et à développer :

- Développer du stationnement vélo aux abords des arrêts Bodonn, Toull-ar-ranig, Kerbrat et le terminus

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

EUROPE – 03/10/17



## En matière de service, des constats :

- Le tram a changé la vie des résidents de Kerlivet mais les habitants des zones pavillonnaires se sentent délaissés,
- L'amplitude du service ACCEMO n'est pas suffisante le soir en semaine + délai de réservation trop long

## En matière de service, des propositions :

- Un service ACCEMO avec des amplitudes similaires au tram,
- Un téléphérique entre Les Capucins et la fac et un entre l'école de commerce et l'hôpital
- Développer le service de la navette aéroport avec un matériel roulant plus moderne,

## En matière de tarification :

- Pourquoi pas la gratuité pour limiter les voitures en ville et pour la santé des habitants
- La correspondance depuis le car permet de prendre qu'un mode, or on peut avoir besoin de faire : car + tram + bus

## Des services à faire connaitre et à développer :

- Vélocibus : ne pas réserver les VAE uniquement aux abonnés, et développer les types d'usages comme le vélib à expérimenter sur des zones denses comme la cité scolaire de Kerichen,
- Développer un système d'autolib

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

SAINT MARC – 09/10/17



## En matière de service, des constats :

- La desserte du port est insuffisante pour les touristes,
- le résago 22 n'est pas connu,
- Pas facile de rejoindre la navette aéroport depuis St Marc,
- Desserte route de Quimper : une fréquence plus régulière

## En matière de service, des propositions :

- Améliorer la signalétique en sortant du tram pour rejoindre la navette aéroport,
- Une navette marché le dimanche pour Saint Louis,
- Un TAD pour aller à l'hôpital
- Rendre le réseau prioritaire dans toute la ville pour qu'il soit plus rapide

## En matière de tarification :

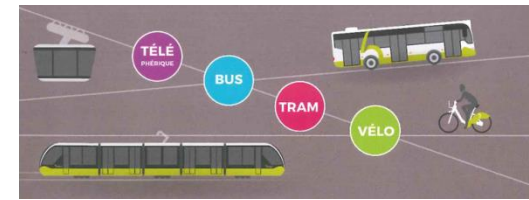
- Créer un tarif pour la location de VAE (sans le lier à un abonnement)

## Des services à faire connaître et à développer :

- Le co-voiturage spontané et citoyen ainsi que l'auto-partage
- Développer les consignes à vélos près des centres commerciaux
- Créer un lieu unique d'informations et de conseils sur tous les modes

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

## GUIPAVAS – 19/10/17



### En matière de service, des constats :

- des temps de trajet trop long pour les actifs
- les correspondances avec les lignes de Brest ne sont pas prévues
- Pas de connexion directe avec le Tram au Froustven
- Pas de liaisons directes vers des pôles métropolitains majeurs comme l'hôpital, l'aéroport,

### En matière de service, des propositions :

- Un mini réseau qui rabat sur le centre bourg, en navette électrique autonome
- Expérimenter un mode de transport partagé pour la desserte du Douvez,
- Une ligne express Guipavas/Coataudon/Brest
- Des boucles
  - ✓ Le bourg - au Super U - à l'aéroport puis Kergaradec – Coataudon – Guipavas
  - ✓ Le Douvez /Goarem Vors/ porte de Guipavas

### Des services à faire connaître et à développer :

- Vélocibus : des RDV pour la livraison dans les communes

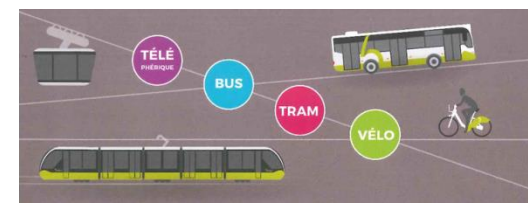
**DÉLÉGATION DU SERVICE DES TRANSPORTS PUBLICS  
RÉUNIONS DE SYNTHÈSES SUITE CONCERTATION  
POUR LA RÉDACTION DU CAHIER DES CHARGES**

**DIRECTION DES DÉPLACEMENTS - NOVEMBRE 2017**



# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

LAMBEZELLEC- 18/09/17



## En matière de service, des constats :

- Plus de desserte directe vers le centre et la gare depuis le bourg, en passant par Kerinou,
- L'amplitude du réseau le soir jusque 00h30 est-ce justifié ?
- Une ligne 6 trop longue, desserte trop fine,
- Pas de service le 1<sup>er</sup> mai,

## En matière de service, des propositions :

- Proposer un service adapté aux personnes âgées,
- Développer les sites propres depuis les quartiers vers le centre,
- Une desserte directe vers l'hôpital et les facs
- Utiliser le boulevard de l'Europe pour relier Plougastel / Le Froutven / le centre commercial de l'Iroise / le Technopôle
- Proposer une desserte des nouveaux quartiers

## En matière de tarification :

- Instaurer des tarifs différents pour les habitants hors métropole

## Des services à faire connaître et à développer :

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

**BELLEVUE – 04/10/17**



## En matière de service, des constats :

- La ligne 1 ne dessert plus le Bergot,
- La ligne 1 est saturée sur le secteur des facs,
- La ligne 5 permet une liaison interne au quartier

## En matière de service, des propositions :

- Une connexion avec les lignes vers Saint Renan,

## En matière de tarification :

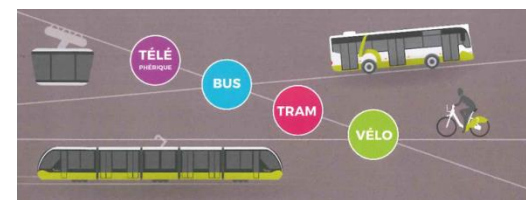
- Proposer le ticket pluriel en semaine
- Créer un tarif retraité

## Des services à faire connaitre et à développer :

- l'auto-partage
- L'interface bus + vélo

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

GOUESNOU- 10/10/17



## En matière de service, des constats :

- La desserte en boucle est soit perçue comme positive avec le bémol des correspondances pas toujours optimales (encore plus sensible en heures creuses), soit négative car la rupture de charge est contraignante et plus de solutions en ligne régulière pour les scolaires vers Guipavas
- Le P+R de Gouesnou pose de réel souci d'insertion en sortie le soir aux heures de pointe, du coup les gens cherchent à se garer ailleurs...

## En matière de service, des propositions :

- Prévoir l'adaptation de la ligne avec l'extension urbaine de Penhoat
- Couvrir le trajet à pied entre le P+R et la station de tram,
- Proposer une desserte plus directe vers la fac du Bouguen,

## En matière de tarification :

- Le prix de l'abonnement mensuel est + cher à Brest que Nantes ou Rennes

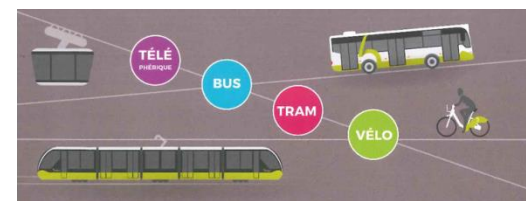
## Des services à faire connaître et à développer :

- Développer la location de VAE mais aussi de vélos pliants
- Expérimenter un système de vélos électriques en rabattement dans les communes
- Développer l'autopartage



# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

## GUILERS- 17/10/17



### En matière de service, des constats :

- Le temps de trajet dans la commune est long pour rejoindre Coat Mez,
- Bonne fréquence, manque de capacité pour les scolaires
- Une ligne sous-traitée, la qualité de conduite n'est pas bonne,
- Pas de desserte directe vers la base navale

### En matière de service, des propositions :

- Pouvoir utiliser le car de Saint Renan pour rentrer sur Guilers
- Étudier une desserte en boucle de la commune dans les 2 sens
- Un TCSP arrivant aux portes de Guilers puis une navette interne à la commune + Parc relais
- Une ligne transversale permettant de rejoindre le Technopôle et Kergaradec

### En matière de tarification :

- Créer un tarif interne à la commune,
- Mieux informer sur les titres disponibles et ouvrir l'usage du ticket pluriel pendant les vacances scolaires

### Des services à faire connaître et à développer :

- Développer vélocibus dans les communes
- Encourager le covoiturage

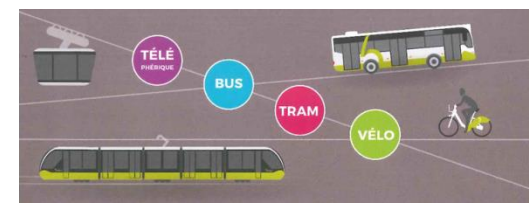
**DÉLÉGATION DU SERVICE DES TRANSPORTS PUBLICS  
RÉUNIONS DE SYNTHÈSES SUITE CONCERTATION  
POUR LA RÉDACTION DU CAHIER DES CHARGES**

**DIRECTION DES DÉPLACEMENTS - NOVEMBRE 2017**



# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

## RIVE DROITE (SAINT PIERRE + 4 MOULINS) – 28/09/17



### En matière de service, des constats :

- La liaison depuis la rive droite vers le moulin blanc est longue et compliquée,
- Pas assez de liaison vers les communes comme Guilers et Bohars, voir Saint Renan
- Pas assez de fréquence aux heures de pointe, une fréquence de 20 mn c'est insuffisant

### En matière de service, des propositions :

- Un travail avec les établissements scolaires afin de coller au mieux pour les horaires et les flux d'élèves
- La ligne 6 pourrait partir du Hildy et être moins tortueuse
- Mieux desservir l'hôpital et la zone du Vern

### En matière de tarification :

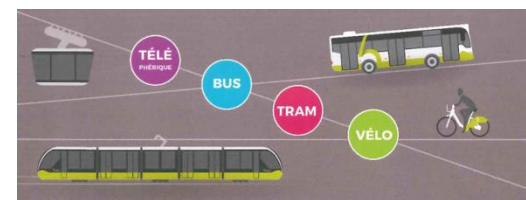
- Pas de tarifs pour les familles nombreuses et étendre la gratuité jusqu'à 6 ans.
- Transformer le ticket journée en ticket 24 h,
- Les abonnements jeunes sont + chers que les actifs
- Remboursement faible lors des grèves

### Des services à faire connaître et à développer :

- Améliorer l'information en situation dégradée, notamment lors des mouvements de grèves

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

## BREST CENTRE - 11/10/17



### En matière de service, des constats :

- L'accès à l'aéroport n'est pas simple en termes de maîtrise du temps, le retour est + aisé
- Pas de desserte de la zone du Froutven en TC une fois descendu du tram
- Plus de desserte du boulevard Jean Moulin, secteur où résident beaucoup de personnes âgées

### En matière de service, des propositions :

- Proposer plus de services scolaires pour les rendre plus confortable
- Expérimenter une navette marché sur le centre ville
- Plus de lignes en rabattement sur le tram pour éviter la concentration sur Liberté et développer d'autres lignes

### En matière de tarification :

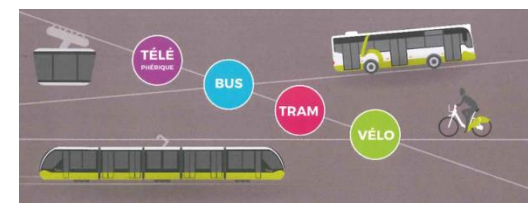
- Expérimenter la gratuité sur un temps donné de la semaine
- Développer la possibilité de souscrire uniquement sur Internet des abonnements avec prélèvement pour éviter le rush de la rentrée scolaire

### Des services à faire connaître et à développer :

- Développer des services alternatifs à la voiture individuelle comme l'autopartage

# RETOUR SUR LES CONTRIBUTIONS

PLOUZANE- 20/10/17



## En matière de service, des constats :

- Le système de correspondance avec le tram n'est pas toujours garantie, comme annoncé
- Pas assez de bus pour les étudiants du Technopôle vers Plouzané ou Brest, également le soir et le weekend
- Pas de liaison entre le Nord de Plouzané et le Technopôle,
- Pas de desserte directe vers le centre ville de Brest et la gare,
- Le service ACCEMO n'est pas accessible pour les habitants des communes,

## En matière de service, des propositions :

- Prolonger la ligne de tram vers Plouzané et améliorer la desserte du Technopôle avec un téléphérique
- Adapter les circuits actuels pour desservir la zone de Mescouezen,
- Organiser des arrêts minutes au niveau de Thalès, créer une aire de co-voiturage et sécuriser cette zone d'échanges
- Agrandir le parc relais de Fort Montbarey et autoriser le stationnement pour plusieurs jours,

## En matière de tarification :

- Ouvrir l'accès au pass étudiants aux collégiens et lycéens
- Développer la communication autour des tarifs existants

## Des services à faire connaître et à développer :

- Sur les distributeur de titres, mettre en évidence le ticket pluriel /Achat et validation des tickets avec son téléphone
- Un service de location de vélo depuis Plouzané, type Vélib, pour rejoindre le tram,
- Développer les box vélos sécurisés à certains arrêts de bus et notamment au bourg pour les jeunes de Locmaria